



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "A. DIAZ"

Viale della Vittoria, 11 - 20069 Vaprio d'Adda (MI)
cod.mecc. MIIC8B3004 - cod.fisc. 91546720151 - tel. 0290988252 - fax 0290970621
e-mail: icdiaz@libero.it - mimm57700t@istruzione.it
sito web <http://www.icdiaz.brianzaest.it> -



ESITO QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO SCOLASTICO DOCENTI

ANNO SCOLASTICO 2006/2007

Il questionario proposto rientra in un ampio piano di verifica e valutazione finalizzato all'individuazione del grado di soddisfazione delle varie componenti scolastiche (docenti, genitori, alunni) circa l'offerta formativa e il servizio scolastico nel suo complesso.

La preparazione è stata curata dalla docente Responsabile della Qualità e dalla docente con funzione strumentale al POF.

Sono stati consegnati ai docenti **135** questionari uguali per tutti e tre gli ordini di scuola.

Sono stati restituiti **115** questionari corrispondenti al **85%** del totale.

Per i docenti sono stati individuati i seguenti 4 aspetti da valutare:

1. ambiente e sicurezza,
2. comunicazione e organizzazione,
3. didattica e rapporti interpersonali,
4. bisogni formativi.

Per le prime tre aree sono state previste da 8 a 13 domande con 4 possibili valutazioni che identificano il livello di gradimento: "Soddisfatto" – "Quasi soddisfatto" – "Poco soddisfatto" – "Insoddisfatto".

A tali livelli sono stati attribuiti dei valori numerici, rispettivamente 4 – 3 – 2 – 1 e quindi calcolato l'Indice di Soddisfazione (ISC%).

Gli ISC% classificano la valutazione in 4 categorie:

1. $ISC\% \geq 90$ piena soddisfazione
2. $89 \leq ISC\% \leq 70$ soddisfazione
3. $69 \leq ISC\% < 50$ non soddisfazione
4. $ISC\% \leq 50$ scontentezza

Per l'area dei bisogni formativi la richiesta è stata di effettuare una o più scelte fra i bisogni indicati e/o di specificare delle preferenze.

Si è preferito tabulare e offrire la sintesi del questionario di valutazione del servizio scolastico in modo distinto per ordini di scuola, infanzia, primaria, secondaria di primo grado e per plesso, facendo prima una distinzione fra docenti di ruolo e non di ruolo e poi sommando i due dati.

Questa lettura, pur non escludendo una possibile comparazione tra gli ordini scolastici di cui si compone il nostro Istituto Comprensivo, può offrire il vantaggio di una maggiore chiarezza e la possibilità di interventi più mirati per il futuro.

Desideriamo ringraziare chi ha voluto offrire al collegio suggerimenti, utilizzando le parti aperte del questionario; abbiamo raccolto i contributi di tutti, cercando di sintetizzarli e sperando di non averli fraintesi. Dove è sembrato significativo, è stato indicato il plesso dal quale sono giunte le osservazioni.

AMBIENTE E SICUREZZA

Per quanto riguarda gli aspetti legati all'ambiente e alla sicurezza i docenti hanno espresso:

- scontentezza o non soddisfazione in tutti e tre gli ordini di scuola per quanto riguarda l'adeguatezza della struttura degli edifici scolastici, il numero e la dimensione delle aule, la mancanza di spazi per i laboratori e il recupero, le attrezzature dei laboratori, le dotazioni librarie. Inoltre nell'Infanzia di Vaprio si sente la necessità di avere più spazio a disposizione per il gioco, nell'Infanzia di Vaprio e Bettola e nella Primaria di Vaprio e Pozzo la palestra è poco funzionale e carente di attrezzature adeguate, nella Secondaria sia di Vaprio che di Bettola servirebbe una migliore organizzazione del laboratorio di informatica,
- scontentezza o non soddisfazione per l'Infanzia di Vaprio, la Primaria e la Secondaria di Vaprio, la Primaria di Bettola per quanto riguarda l'adeguatezza degli spazi esterni,
- non soddisfazione per la Primaria di Vaprio per quanto riguarda la pulizia e l'igiene dei locali,
- non soddisfazione per l'Infanzia di Vaprio, la Primaria di Vaprio e di Pozzo del rispetto delle norme di sicurezza.

Sono emersi inoltre altri problemi legati all'ambiente e alla sicurezza:

- per l'Infanzia di Bettola: il cancello e la mancanza di citofoni e prese elettriche adeguate;
- per la Primaria di Vaprio: l'eccessiva illuminazione delle aule nelle giornate soleggiate;
- per la secondaria di Bettola: gli infissi.

Proposte di miglioramento:

- per l'Infanzia di Vaprio e di Bettola: occorre tener conto dei problemi rilevati quando verrà attuato l'ampliamento della scuola e occorre adeguare il numero dei servizi igienici al numero degli iscritti;
- per la Primaria di Vaprio: occorre creare uno spazio esterno più ampio con panchine, fioriere, erba sotto le piante e nel cortile, occorre attrezzare gli spazi esistenti all'interno della struttura e mettere le tende alle finestre;
- per la Primaria di Pozzo e di Bettola: costruire la nuova scuola al più presto,
- per la Secondaria di Vaprio: migliorare l'organizzazione dell'aula informatica collegando i computer a internet e al server e permettere la stampa dei documenti prodotti dagli alunni,
- per la Secondaria di Bettola: riorganizzare gli spazi classe dividendo le aule e migliorare l'organizzazione dell'aula informatica acquistando nuovi computer, acquistare un computer portatile da utilizzare in classe.

COMUNICAZIONE E ORGANIZZAZIONE

Per quanto riguarda gli aspetti legati alla comunicazione e organizzazione i docenti hanno espresso:

- soddisfazione o piena soddisfazione in tutti e tre gli ordini di scuola per quanto riguarda l'informazione sul funzionamento dell'Istituto, le modalità di distribuzione delle schede di valutazione e i progetti proposti ad ampliamento dell'offerta formativa;
- soddisfazione e piena soddisfazione in tutti e tre gli ordini di scuola, ad eccezione della Primaria di Pozzo, per quanto riguarda la funzionalità del modello organizzativo della scuola, la comunicabilità col personale amministrativo, le modalità di comunicazione scuola – famiglia - studenti, l'operato degli Organi collegiali, le attività di integrazione degli alunni disabili, di accoglienza e continuità, di orientamento, di recupero dello svantaggio culturale;
- non soddisfazione nella Primaria di Pozzo e nella Secondaria di Vaprio per l'efficacia delle attività che hanno coinvolto gli alunni nomadi e stranieri,
- non soddisfazione nella Secondaria di Vaprio e di Bettola per l'efficacia delle attività di sportello psicologico e pedagogico.

Sono emersi inoltre altri problemi legati alla comunicazione e all'organizzazione:

- per l'Infanzia di Vaprio e di Bettola e per la Primaria di Vaprio: l'orario di apertura della segreteria è poco funzionale ai docenti;
- per la Primaria di Pozzo: il modello organizzativo della scuola risulta essere troppo rigido;
- per la Secondaria di Vaprio e di Bettola: la divisione delle cattedre di italiano/storia/geografia e matematica/scienze risulta essere poco efficace, c'è poca attenzione al recupero degli alunni svantaggiati e poca condivisione per quanto riguarda i progetti di integrazione degli alunni disabili, inoltre i tre rientri pomeridiani risultano essere troppo gravosi per gli alunni e i docenti.

Proposte di miglioramento:

- per la Primaria di Vaprio: organizzare in modo diverso le attività per il recupero e lo svantaggio culturale, aumentare il numero di incontri per la continuità tra i vari ordini di scuole e per la formazione delle classi prime e seste, rendere più funzionale e attivo il sito internet della scuola (visionare i verbali dei collegi, delle commissioni, avere a disposizione la modulistica, poter inserire elaborati degli alunni);
- per la Primaria di Pozzo: maggior comunicazione e flessibilità organizzativa;
- per la Secondaria di Vaprio: più attività di recupero affidate ai docenti di lettere e matematica, creazione di laboratori per la prima alfabetizzazione degli alunni stranieri, utilizzo delle ore residue per progetti di recupero, meno Collegi Docenti unitari e più incontri separati per ordini di scuole,
- per la Secondaria di Bettola: incrementare le attività dello sportello psicologico, maggior condivisione dei progetti per l'integrazione degli alunni disabili da parte dei docenti dei diversi ordini di scuola.

DIDATTICA E RAPPORTI INTERPERSONALI

Per quanto riguarda gli aspetti legati **alla didattica e ai rapporti interpersonali** i docenti hanno espresso:

- soddisfazione o piena soddisfazione in tutti e tre gli ordini di scuola per quanto riguarda la collaborazione con il Dirigente scolastico, il Dirigente amministrativo, il personale ATA, gli alunni e i genitori, la collaborazione tra docenti risulta essere non soddisfacente solo a Pozzo;
- soddisfazione o piena soddisfazione in tutti e tre gli ordini di scuola per quanto riguarda la valorizzazione degli studenti più bravi e più capaci, la condivisione dei criteri di valutazione tra gli insegnanti di team o di materia e la loro esplicitazione in occasione di ogni verifica, la condivisione dei criteri formativi ed educativi da trasmettere agli alunni all'interno del team di classe;
- soddisfazione o piena soddisfazione in tutti e tre gli ordini di scuola, ad eccezione della Primaria di Pozzo, per quanto riguarda il livello di preparazione e l'aiuto nella maturazione come persone dato agli studenti dall'Istituto, le possibilità di recupero per gli studenti in difficoltà, il coordinamento dell'attività didattica concordato nel corso dell'anno in momenti collegiali, la crescita culturale del territorio in cui opera la scuola;
- soddisfazione o piena soddisfazione in tutti e tre gli ordini di scuola, ad eccezione della Secondaria di Vaprio, per quanto riguarda la motivazione e il coinvolgimento dato all'alunno durante l'apprendimento e lo sviluppo delle conoscenze.

Sono emersi inoltre altri problemi legati alla didattica e ai rapporti interpersonali:

- per la Primaria di Pozzo: ci sono rapporti poco collaborativi tra i docenti;
- per la Secondaria di Vaprio: presenza di numerosi alunni con problematiche di vario tipo che rallentano l'attività di classe, troppi adempimenti burocratici.

Proposte di miglioramento:

- per la Primaria di Vaprio: organizzare iniziative educativo - didattiche che coinvolgono tutto l'Istituto;
- per la Primaria di Pozzo: dare degli incentivi alla professionalità e aumentare la coesione, il coinvolgimento, la collaborazione e l'assunzione di responsabilità nei docenti.

BISOGNI FORMATIVI

Per quanto riguarda l'area **dei bisogni formativi** i docenti hanno espresso l'esigenza di approfondire tematiche educative che riguardano il disagio (44), il collegamento fra le discipline (29), la didattica per gruppi di livello (22), la misurazione e la valutazione dei processi e degli esiti dell'insegnamento/apprendimento (21), l'handicap (20), l'apprendimento cooperativo (17), l'integrazione degli alunni stranieri (16). Sentito è anche il bisogno di approfondire alcuni aspetti della didattica riferiti all'area antropologica (9), all'area espressiva con motoria – immagine - musica (12), all'area tecnico-scientifica (6), all'area logico-matematica (5), all'area linguistica (9), alla lingua inglese (1).

Problemi e proposte di miglioramento per la formazione dei docenti:

- alcuni docenti lamentano il fatto che la formazione attuata quest'anno, non ha soddisfatto le aspettative e non ha dato adeguate risposte ai reali bisogni formativi. Si consiglia per i prossimi corsi di cercare formatori più qualificati;
- altri docenti suggeriscono la possibilità di organizzare corsi d'aggiornamento separati per ordini di scuola;
- dai docenti della scuola Primaria emerge la proposta di organizzare un corso sulla didattica laboratoriale;
- alcuni docenti della Secondaria propongono di trattare argomenti specifici della fascia d'età 11-14 anni.

Proposte di attività/progetti:

- iniziative con associazioni ed enti locali,
- mostre con i lavori creati dagli alunni,
- allestimento di una biblioteca scolastica per laboratori di animazione alla lettura,
- laboratori linguistici con esperti di lingua madre,
- laboratori di teatro e musica,
- maggior carico orario allo sportello psicologico rivolto ad alunni e docenti.

Aspetti del POF che possono essere presi in considerazione:

- approfondimento dei rapporti scuola – famiglia – territorio.