



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "A. DIAZ"

Viale della Vittoria, 11 - 20069 Vaprio d'Adda (MI)
cod.mecc. MIIC8B3004 - cod.fisc. 91546720151 - tel. 0290988252 - fax 0290970621
e-mail: icdiaz@libero.it - mimm57700t@istruzione.it
sito web <http://www.icdiaz.brianzaest.it> -



Vaprio d'Adda 1.06.06

A tutto il personale dell'Istituto
Ai Genitori
All'Albo della Qualità

Con il questionario "Indagine sulla qualità del servizio offerto all'utenza" è stato reso noto a tutti i genitori dell'allestimento dell'Albo della qualità in ogni plesso dell'Istituto, dove sono stati esposti:

- La politica della qualità
- Il POF
- L'organigramma d'Istituto
- I risultati dell'Indagine sulla qualità del servizio offerto all'utenza
- I risultati Invalsi in percentuale

Sulla base delle osservazioni svolte dall'ente certificatore durante la visita ispettiva e sulla richiesta dei genitori del Consiglio d'Istituto, si è deciso di esporre all'Albo:

- L'elenco della documentazione del Sistema di Gestione della Qualità
- Copia della procedura PO 03 "Gestione delle non conformità, azioni correttive e preventive"
- Il modello Mod 01/PO 03 segnalazioni e/o non conformità
- Il modello Mod 03/PO 03 segnalazioni da parte di utente

per dare modo ai genitori di prendere visione di tale procedura e avere la possibilità di segnalare alla dirigenza scolastica i casi di inadeguatezza e consentire un'analisi più efficace.

Questi ultimi documenti sono stati pubblicati sul sito della scuola alla home page.

LA RESPONSABILE DELLA QUALITA'
(Angela Coppola)

